

Vertrouwenspersonen

bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp



Alle zorg voor jeugd valt onder de Jeugdwet, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn. Bijvoorbeeld jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking.

Maak jij gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten? Dan kun je gratis ondersteuning of hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook een vertrouwenspersoon raadplegen.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door:

- naar je te luisteren;
- met je mee te denken;
- je te informeren en te adviseren;
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

De vertrouwenspersonen van Zorgbelang werken in de provincies Noord-Brabant en Zeeland in samenwerking met AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp.

Onze vertrouwenspersonen kennen de weg binnen de jeugdhulp. Het zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon er uit te komen en problemen vroegtijdig op te lossen. Hiermee kunnen klachten en juridische procedures worden voorkomen.



Wij voeren het vertrouwenswerk uit in samenwerking met:



Samen werken aan een gezond en veerkrachtig Brabant en Zeeland

Hoe kun je ons vinden?

Uitgave: maart 2018

Als je in vertrouwen met iemand wilt praten, kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon.

Landelijk telefoonnummer

Heb je hulp of ondersteuning nodig? Dan kunnen jij en je ouders/verzorgers contact opnemen met het AKJ.

☎ 088 555 1000 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur)

✉ info@akj.nl

🌐 www.akj.nl

💬 Chat via www.akj.nl (chat open: op maandag t/m donderdag van 16:00-20:00 uur / vrijdag van 15:00-17:00 uur).

Met het AKJ bespreek je je vraag of klacht. Eventueel brengen zij je in contact met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang.

Heb je al een vertrouwenspersoon?

Jouw vertrouwenspersoon van Zorgbelang kun je direct bereiken op zijn/haar mobiele nummer of via e-mail.

Onze vertrouwenspersonen komen regelmatig bij de jeugdinstanties in Brabant en Zeeland op bezoek. Kijk voor meer informatie op de poster op je groep of op www.zorgbelang-brabant.nl.

Het vertrouwenswerk van
Zorgbelang is een dienst van:



☎ 088-555 10 00 (landelijk nummer AKJ)

🌐 www.adviespuntzorgbelang.nl

f Vertrouwenspersonen

🐦 @vpBrabant

🏠 Zorgbelang Brabant | Zeeland
Ringbaan Zuid 44

5022 PN Tilburg

☎ 013-594 21 70

✉ vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl