



Kwaliteitsjaarverslag 2015



Stichting
De Akkerwinde



Inhoudsopgave

0. Woord vooraf	3
1. Uitgangspunten van de verslaggeving	4
2. Profiel van de organisatie	4
2.1 Algemene gegevens	4
2.2 Structuur	5
2.3 Kerngegevens	6
2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering	6
2.3.2 Deelnemers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten	7
2.3.3 Werkgebieden	7
2.4 Belanghebbenden	8
3. Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering	8
3.1 Bestuur en toezicht	8
3.1.1 Zorgbrede Governance Code	8
3.1.2 Bestuur	9
3.1.3 Toezichthouders	9
3.2 Bedrijfsvoering	9
3.3 Cliëntenraad	10
4. Beleid, inspanningen en prestaties	12
4.1 Meerjarenbeleid	12
4.2 Algemeen beleid	13
4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid	13
4.4 Kwaliteitsbeleid t.a.v. deelnemers	13
4.4.1 Kwaliteit van begeleiding	13
4.4.2 Klachten	14
4.4.3 Toegankelijkheid	15
4.4.4 Veiligheid	15



4.5 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	16
4.5.1 Personeelsbeleid	16
4.5.2 Kwaliteit van het werk	16
4.6 Samenleving	17
4.7 Financieel beleid	
5. Nawoord	19



Woord vooraf

2015

Groen (be)leven

Na een aanloop van vele jaren is in 2015 uiteindelijk de transitie naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning uitgevoerd. Wat dit precies zou inhouden voor De Akkerwinde, dat konden we niet goed overzien en moesten we dan ook maar over ons heen laten komen. We hebben een heel spannend eerste kwartaal gehad. De reserves van De Akkerwinde hebben we behoorlijk moeten aanspreken. Gelukkig kwam aan het begin van de lente het bericht van het Zorgkantoor dat de productie die wij hadden geleverd, uiteindelijk toch vergoed zou worden

De Akkerwinde is en blijft een schitterende zorginstelling: zowel de dagbesteding alsook de zaterdagopvang staan bekend als uitstekende vormen van zorg en begeleiding! Nog steeds breiden we, zij het langzaam, uit zowel wat betreft aantal deelnemers op de dagbesteding alsook wat betreft het aantal deelnemers op de zaterdagopvang. Bij de gemeentes zijn we goed in beeld en dat zorgt ervoor dat we steeds nieuwe deelnemers krijgen voor de zaterdaggroepen. Dat is positief! Ook de woensdagmiddagopvang, waar we in 2015 mee zijn gestart, wordt door kinderen die vallen onder de Jeugdwet goed bezocht.

We hebben dit jaar geen lente- en winterfeest gevierd; daarvoor bedenken we een alternatief! De bolchrysanthen zijn weer heel goed verkocht. Het project "Groen (be)leven" is dit jaar voorzichtig gestart en bijna alle deelnemers hebben dit jaar voor het eerst hun eigen tuintje onderhouden... Dat was voor allemaal een groot succes en heeft een grote bijdrage geleverd aan de motivatie om in de tuin te werken. Dit wordt in 2016 verder uitgewerkt middels een project wat is goedgekeurd door het Zorgkantoor en waarmee we een prijsopslag kunnen verdienen.

We zijn er erg trots op te kunnen melden dat wij het HKZ-Certificaat-Gehandicaptenzorg hebben mogen ontvangen. In 2001 is De Akkerwinde gestart met het certificaat van de Federatie Landbouw en Zorg. Vervolgens hebben we, als eerste zorgboerderij in Nederland, in 2010 het opstapcertificaat HKZ-Zorgboerderijen behaald en dan nu, weer een stapje vooruit; HKZ-Gehandicaptenzorg. Horizontaal organiseren; dat was het advies van de auditor! Daar gaan we in 2016 op De Akkerwinde dan ook zeker mee aan de slag! Komend jaar zal voor De Akkerwinde ook nog een spannend jaar zijn. Alle deelnemers worden geherindiceerd. We gaan ervan uit dat iedereen die nu op De Akkerwinde dagbesteding of begeleiding op een zaterdaggroep ontvangt, gewoon op De Akkerwinde kan blijven. Dit is echter niet vanzelfsprekend en hangt dus af van de indicatiestellers. We gaan ervan uit dat wij vooral WLZ- en Jeugdzorg kunnen blijven bieden. De hogere administratieve lasten vormen een groter wordende kostenpost die we door efficiënt te werken, hopelijk weerstand kunnen bieden. Vooralsnog gaan we er nog steeds van uit dat alles wat we op De Akkerwinde hebben opgebouwd, ons zal helpen om deze komende lastige periode opnieuw door te komen. De kleinschaligheid, de persoonlijke



betrokkenheid van de medewerkers en de groene activiteiten moeten we zeker blijven promoten zodat we ons kunnen onderscheiden van andere zorginstellingen.

4 Jaar lang werkt De Akkerwinde nu samen met Kinderopvang Windekind. Dit jaar is daar ook voorzichtig de samenwerking tussen De Akkerwinde-Lageweg 6 en BSO Windkracht 4-12 bijgekomen. Voor de deelnemers op 6 houdt de samenwerking in dat ze andere, zinvolle activiteiten mogen doen en daarmee iets kunnen betekenen voor anderen. Voor de kinderen van de BSO houdt het in dat zij mensen ontmoeten die anders zijn en dat zij ook leren dat “anders zijn gewoon mag”! Een heel waardevolle ervaring. Er is ook dit jaar op Windekind weer een boerderijfeest georganiseerd waarbij deelnemers heel enthousiast hebben geholpen. En er was weer een gezellig teamuitje voor de teams van beide organisaties. De samenwerking tussen De Akkerwinde en Windekind is voor een aantal agrarische kinderopvangorganisaties een voorbeeld wat ze graag gaan volgen. Als alle bij de Akkerwinde betrokkenen zich bewust zijn en blijven van wat onze gezamenlijke kracht is (passie, met de deelnemers voorop, groen en samen), dan zijn wij ervan overtuigd dat wij door verder te ontwikkelen, kwalitatief hoogwaardige en groene zorg en begeleiding kunnen blijven bieden!

**Mei 2016
J.M. Boonman-Geijs
Raad van Bestuur**



1. Uitgangspunten van de verslaggeving

Dit jaarverslag is, naast de jaarrekening, een onderdeel van het jaardocument 2015 en is opgesteld voor iedereen die op enigerlei wijze geïnformeerd wil worden over de organisatie, de bedrijfsvoering, het beleid, de inspanningen en de prestaties van Stichting De Akkerwinde.

Om dit verslag op te stellen is gebruik gemaakt van het document “Jaarverantwoording zorginstellingen 2015”, een uitgave van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

De verslaggevingsperiode loopt van 1 januari tot en met 31 december 2015.

De Akkerwinde wil hiermee op een heldere manier verantwoording afleggen over het gevoerde beleid in 2015. Dit beleid is gebaseerd op het meerjarenbeleidsplan en de daaruit voortvloeiende jaarplannen en wordt gekaderd door de missie en visie van De Akkerwinde die in 2007 tezamen met ouders/ verzorgers is vormgegeven en waarin “groen”, “samen”, “passie” en “deelnemer voorop” de kernwaarden vormen!





2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene gegevens

Stichting De Akkerwinde biedt dagbesteding, stage- en werkervaringsplaatsen en zaterdagopvangplaatsen aan kinderen en jongeren met een (licht) verstandelijke beperking en/of een autismespectrumstoornis. De Akkerwinde heeft een AWBZ-toelating voor de grondslag gehandicaptenzorg voor begeleiding.

Identificatiegegevens:

naam:	Stichting De Akkerwinde
adres:	Lageweg 6 4443 RE Nisse
telefoonnummer:	0113-351144 06-15425463
fax:	0113-644241
identificatienummer Nza:	600-1520
KvK-nummer:	22047857
BTW-nummer:	NL8098.09.187.B01
e-mailadres:	info@de-akkerwinde.nl
internetpagina:	www.de-akkerwinde.nl

2.2 Structuur

De Akkerwinde is een stichting. Er is sprake van een Raad- van- Toezicht- model, met een éénhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht bestaat op dit moment uit twee leden. Binnen de RvT is op dit moment één vacature.

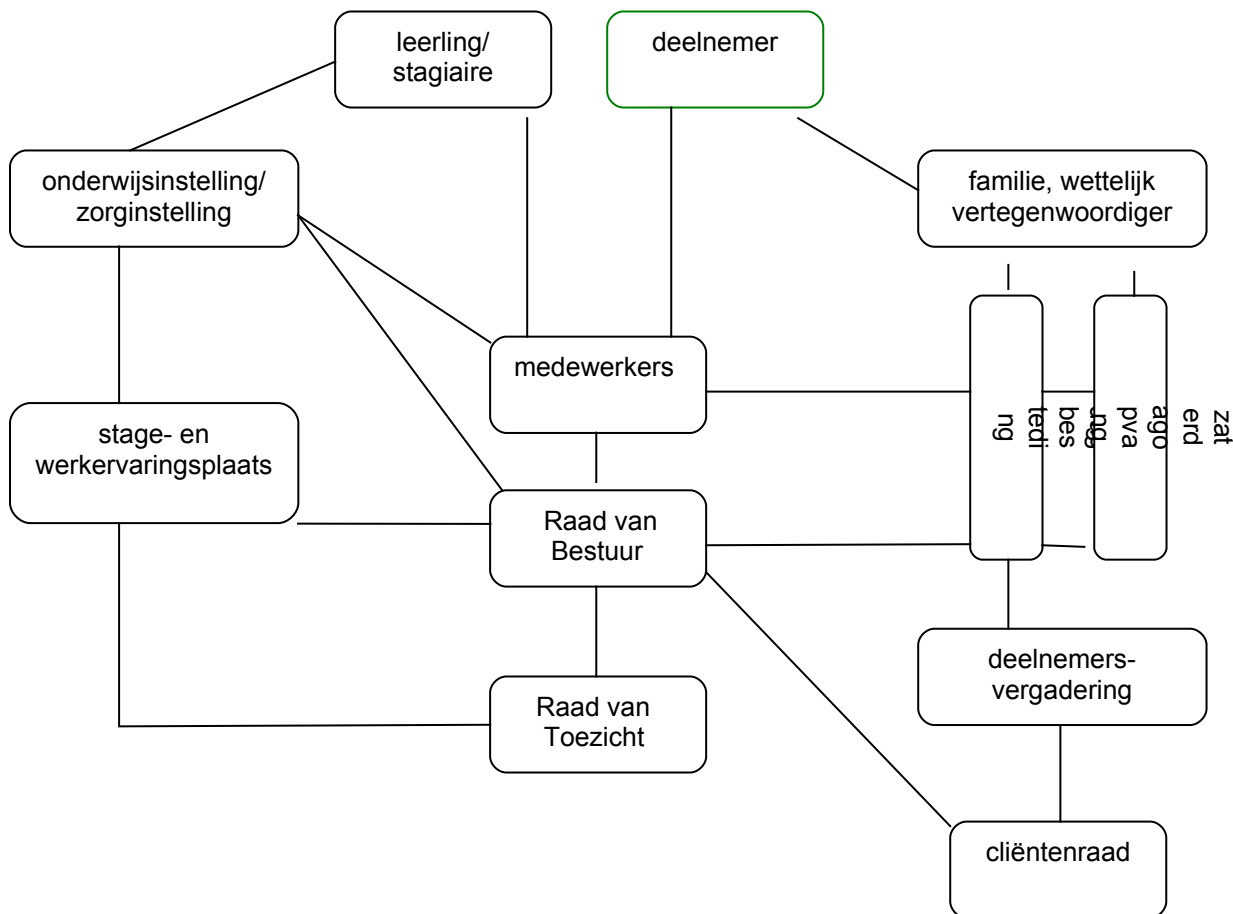
De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de Raad van Bestuur.

Binnen de organisatie is de deelnemer (of als sprake is van een samenwerking met een onderwijs- of zorginstelling, de leerling of stagiair) uitgangspunt en wordt gezien als kleinste organisatorische eenheid.

Stichting De Akkerwinde heeft een samenwerkingsverband met de Klimopschool voor zeer moeilijk lerende kinderen te Middelburg. Dit houdt in dat één dag in de week een groep leerlingen vanuit het VSO (Voortgezet Speciaal Onderwijs) op De Akkerwinde werkervaring komt opdoen.



Het organigram ziet er als volgt uit:



De besturing van De Akkerwinde is als volgt:

Vanuit het meerjarenbeleidsplan, begin 2015 door de RvT en de cliëntenraad vastgesteld voor de jaren 2015-2020, dat het algemene beleidskader vormt, worden diverse jaarplannen opgesteld. De jaarplannen worden voorgelegd aan de Raad van Toezicht en de cliëntenraad. In het jaarverslag worden de resultaten met betrekking van de jaarplannen verantwoord.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering

Stichting De Akkerwinde biedt dagbesteding aan volwassenen en kinderen met een verstandelijke beperking en/ of autisme. Zij maakt daartoe afspraken met Zorgkantoor Zeeland (CZ).

De productierealisatie is in 2015 op de dagbesteding licht gestegen ten opzicht van 2014. Deelnemers die in 2015 gebruik maakten van de zaterdagopvang, zijn in 2015 voor een groot deel overgegaan naar de Jeugdwet. De doelgroep voor de zaterdagopvang bestaat uit kinderen met een (licht) verstandelijke beperking en/of een autismespectrumstoornis. Vanaf 2015 hebben we ook op woensdagmiddag de ruimte op Lageweg 8 (nevenlocatie) in gebruik genomen voor woensdagmiddagopvang. Omdat deze ruimte specifiek is ingericht



voor jonge kinderen, zijn we in 2015 op de woensdagmiddagen 2 extra groepen gestart voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar

2.3.2 Deelnemers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Het totaal aantal deelnemers voor alle vormen van zorg (inclusief de zorg op basis van PersoonsGebonden Budgetten) is per 31 december 2015, 75. In totaal is er werk geweest voor 3 fte's.

Er zijn voor 2015 productieafspraken gemaakt met het zorgkantoor voor de functie begeleiding in dagdelen. Het aantal deelnemers voor de dagbesteding aan wie Zorg In Natura wordt geboden bedraagt, volgens de gegevens van De Akkerwinde, per 31 december 2015, 26. Voor 7 deelnemers is een onderaannemingsovereenkomst afgesloten bij een andere zorginstelling. 6 Deelnemers van de dagbesteding wenden hun PGB aan voor het financieren hiervan.

In onderstaande tabel staat de gerealiseerde zorg per 31 december 2015 vermeld:

Functie	Aantal cliënten	Code	Realisatie
Dagactiviteit VG licht (volwassenen)	9	BD/H811/H900	dagdelen
Dagactiviteit VG midden (volwassenen)	7	H812/H901	dagdelen
Dagactiviteit VG zwaar (volwassenen)	2	H813/H902	dagdelen
Dagactiviteit VG licht (kind)	1	H900	dagdelen
Dagactiviteit VG midden (kind)	23	H815/0H815/H901	dagdelen
Vervoer dagactiviteit VG licht	8	H894/H974	dagen
Vervoer dagactiviteit VG midden en zwaar	29	H896/0H896	dagen
Vervoer dagactiviteit VG kind EMG en kind gedrag	1	H896	dagen

De tabel hieronder geeft een overzicht van het aantal deelnemers, de productie, het personeel en de opbrengsten.

Kerngegevens	Dagbesteding	Zaterdagopvang



Aantal deelnemers dagbesteding per 31 december 2015	26	
Aantal deelnemers dagbesteding via onderaannemingsovereenkomst	5	
Aantal deelnemers dagbesteding met PGB	6	
Aantal deelnemers ZIN	15	
Aantal deelnemers zaterdagopvang per 31 december 2015		42
Aantal deelnemers zaterdagopvang met PGB		14
Aantal deelnemers zaterdagopvang ZIN		26
Aantal deelnemers zaterdagopvang in onderaannemerschap		2

<u>Personeel</u>		
Aantal personeelsleden in loondienst per 31 december 2015	6	7
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per 31 december 2015	3	1,5

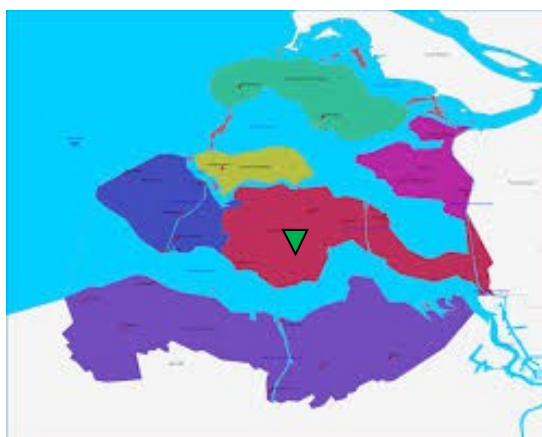


<u>Bedrijfsopbrengsten (voorlopige cijfers)</u>	
Totaal bedrijfsopbrengsten in 2015	€ 548.056,00
WLZ-ZIN	€ 300.237,00
WLZ- PGB	€ 127.108,00
WMO-ZIN	€ 25.855,00
JW-ZIN	€ 73.140,00
Onderaanneming (saldo)	€ 15.427,00
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 6.289,00

2.3.3 Werkgebieden

Deelnemers die in 2015 gebruik maakten van de dagbesteding van werk- leerboerderij De Akkerwinde, wonen in Zuid-Beveland en op Walcheren.

Deelnemers die in 2015 gebruik maakten van de zaterdagopvang van De Akkerwinde wonen in Zuid-Beveland en op Walcheren (rode en blauwe gedeelte onderstaande kaart). Waar de gehele provincie tot 2015 het werkgebied was van Stichting De Akkerwinde, heeft zij nu haar activiteiten beperkt tot Zuid-Beveland en Walcheren. Dit om te besparen op vervoerskosten.



 = Stichting De Akkerwinde



2.4 Samenwerkingsrelaties

Voor De Akkerwinde zijn de interne belanghebbenden de deelnemers en hun ouders/vertegenwoordigers. Voor de deelnemers van de dagbesteding is de samenwerking vastgelegd in een werk – leerovereenkomst. Voor de zaterdagopvang is een samenwerking vastgelegd in een zorgovereenkomst.

Medezeggenschap door de deelnemers van de dagbesteding op grond van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) wordt geboden in de vorm van de deelnemersvergadering en de cliëntenraad.

Als een van de externe belanghebbenden is met name het Zorgkantoor Zeeland te noemen. Tussen De Akkerwinde en het Zorgkantoor is een overeenkomst gesloten die betrekking heeft op de wijze en kwaliteit van dienstverlening in het algemeen en een overeenkomst met betrekking tot de contractering en de jaarlijkse productieafspraken. Ook met diverse gemeenten in Walcheren en Zuid-Beveland is een overeenkomst gesloten m.b.t. het bieden van Jeugdhulp en/of in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Verder zijn de cliëntenorganisaties, het ministerie van VWS, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de provincie en de diverse gemeenten in het zorggebied van De Akkerwinde externe belanghebbenden. De Akkerwinde heeft daarnaast regelmatig contact met de VGN als brancheorganisatie voor de Gehandicaptenzorg, met Zorgverzekeraars Nederland en de Nederlandse ZorgAutoriteit.

In het kader van de ketenzorg onderhoudt De Akkerwinde vele contacten binnen de zorgregio. Vooral de scholen voor Zeer Moeilijk Lerende Kinderen, andere zorgboerderijen en kleinschalige zorgaanbieders en de organisaties die zorg bieden aan mensen met autisme, nemen hier een belangrijke plaats in. Een belangrijke samenwerkingspartner als het gaat over participatie en sociaal ondernemen is “Kinderopvang Windekind”.

Deelnemers dagbesteding van De Akkerwinde werken vanaf 1 september 2011 faciliterend aan de kinderopvang. Vanaf 1 september 2015 werken de deelnemers van De Akkerwinde ook faciliterend aan de BuitenSchoolse Opvang van Kinderopvang Windekind op het adres waar ook De Akkerwinde is gevestigd.

Stichting De Akkerwinde werkte in 2015 o.a. samen met:

- Zorgkantoor Zeeland, het voor stichting De Akkerwinde aangewezen zorgkantoor. Naast contacten met functionarissen in Goes, zijn er ook contacten met medewerkers van dit zorgkantoor in Sittard en in Tilburg.
- De Klimopschool voor zeer moeilijk lerende kinderen die wekelijks een aantal leerlingen vanuit het VSO naar de Akkerwinde laat gaan zodat zij werkervaring kunnen opdoen.
- Stichting Arduin waarvan De Akkerwinde onderaannemer is voor twee van haar cliënten en waarvoor De Akkerwinde hoofdaannemer is van eens van onze deelnemers .
- Stichting Pitteperk waarvan De Akkerwinde onderaannemer is voor één van haar cliënten
- Stichting het GORS waarvan De Akkerwinde onderaannemer is voor drie van haar



cliënten en waarvoor De Akkerwinde hoofdaannemer is voor twee van onze deelnemers.

- **Eiggenwijzz waarvoor De Akkerwinde hoofdaannemer is voor een van onze deelnemers.**
- **De Putter waarvoor De Akkerwinde hoofdaannemer is voor een van onze deelnemers.**
- **De Deltaschool voor Zeer Moeilijk Lerende Kinderen in Goes om stagiaires te ontvangen.**
- **De Eben Haëzer voor Zeer Moeilijk Lerende Kinderen in Kapelle om stagiaires te ontvangen.**
- **De Sprienke voor Mytyl-/ Tytlylonderwijs in Goes om stagiaires te ontvangen.**
- **Stichting Kind In Ontwikkeling (KIO) om het vervoer zo efficiënt mogelijk in te richten.**
- **Wageningen UR/ Hoeve Klein Mariëndaal om samen met andere ondernemers van zorgboerderijen diverse leertrajecten uit de werken.**
- **Ondernemersgroep Zeeland waarin verschillende Zeeuwse zorgboeren deelnemen om te overleggen, af te stemmen, te delen en van elkaar te leren.**



3 Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering

3.1 Bestuur en toezicht

3.3.1 Zorgbrede Governance Code

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, waarvan Stichting De Akkerwinde lid is, heeft mede de zorgbrede Governancecode ondertekend. De Akkerwinde weet zich daarom gehouden aan de principes van deze code en voert deze dan ook uit.

De principes hebben betrekking op goed bestuur, goed toezicht en transparante verantwoording. De code richt zich op de kwaliteit van het bestuur, de kwaliteit van het toezicht, de interactie tussen de Raad van Bestuur en de Raad van toezicht en op het op gepaste wijze betrekken van belanghebbenden bij het beleid van de organisatie. De statuten van de stichting, de werkwijze van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en het reglement cliëntenraad zijn hierop gericht. De Akkerwinde voldoet hiermee aan de wettelijke transparantie-eisen.

De verantwoording vindt plaats via dit jaardocument dat, voorafgaand aan publicatie door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht werd goedgekeurd.

De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van De Akkerwinde.

De Raad van Toezicht heeft tenminste vier maal per jaar een gesprek met de bestuurder over haar functioneren en de realisatie van de doelstellingen van De Akkerwinde. De Raad van Bestuur betreft bij de voorbereiding en vormgeving van het beleid haar werknemers en de cliëntenraad. De Raad van Bestuur legt verantwoording af over de doelrealisatie, de strategie, het beleid en de resultatenontwikkeling aan de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft tot taak, het houden van toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. Zij staat de Raad van Bestuur met raad ter zijde. Bij de vervulling van haar taak richt de Raad van Toezicht zich naar het belang van de stichting.

3.3.2 Raad van Bestuur

Van 1 januari tot en met 31 december 2015 bestaat de Raad van Bestuur uit de volgende personen.

Naam	Functie
mevr. M. Boonman-Geijs	bestuurder



Er is een taakomschrijving voor de Raad van Bestuur waarin de taken, de verantwoordelijkheden en verantwoording en de besluitvorming zijn opgenomen.

3.3.3 Toezichthouders

De Raad van Toezicht bestaat uit 3 leden, waarvan één lid de functie van voorzitter bekleedt. De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk. Geen der leden kent een belang in de stichting.

Om invulling te geven aan zijn taken, vergadert de Raad van Toezicht ten minste vier maal per jaar.

In het verslagjaar vond 4 keer een vergadering van de Raad van Toezicht plaats. In de vergadering wordt altijd schriftelijk verslag gelegd van de activiteiten van de stichting en de Raad van Bestuur, gevolgd door relevante informatie in de vorm van cijfers. Overleg met de Raad van Bestuur over strategie en risico's, verbonden aan de activiteiten van de organisatie, vond plaats tijdens de reguliere bijeenkomsten met dien verstande dat een aantal malen een deel van de vergadering specifiek werd ingeruimd voor een themabespreking.

In 2015 is dhr. E. Houmes afgetreden en dhr. G. de Wilde aangetreden. Per 31 december 2015 bestaat de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Naam	Functie
dhr. P. Lijnse	voorzitter
dhr. G. De Wilde	lid
vacature	lid

3.4 Bedrijfsvoering

Stichting De Akkerwinde heeft schriftelijk vastgelegd welk orgaan van de instelling welke bevoegdheden heeft ten aanzien van welk onderdeel of aspect van de bedrijfsvoering

Stichting De Akkerwinde heeft schriftelijk en inzichtelijk vastgelegd in de procesbeschrijving "primair proces" hoe de zorgverlening georganiseerd wordt, van welke andere organisatorische verbanden daarbij gebruik wordt gemaakt en wat de aard is van de relaties met die andere verbanden, waaronder begrepen verantwoordelijkheden, taken en beslissingsbevoegdheden



De activiteiten van stichting De Akkerwinde waarvoor de toelating geldt, worden financieel onderscheiden van de andere activiteiten van de instelling.

Binnen de financiële administratie van De Akkerwinde zijn de ontvangsten en betalingen naar bron en bestemming traceerbaar en is duidelijk wie op welk moment welke verplichtingen voor of namens De Akkerwinde is aangegaan.

3.5 Cliëntenraad

In de visie van stichting De Akkerwinde staan de deelnemers centraal. Medezeggenschap is hierbij van groot belang.

Vier keer per jaar wordt, onder leiding van de coördinator, in samenwerking met de Raad van Bestuur en in aanwezigheid van een afgevaardigde van de cliëntenraad een deelnemersvergadering gehouden. De coördinator stemt met de verkozen deelnemer die de deelnemersvergadering voorzigt, af welke onderwerpen in de deelnemersvergadering zullen worden besproken. De deelnemers, ondersteund door de coördinator bespreken in de deelnemersvergadering welke besluiten geformuleerd worden en welke onderwerpen aan bod dienen te komen in de cliëntenraad. De afgevaardigde van de cliëntenraad die aanwezig is bij de deelnemersvergadering, maakt de notulen van de deelnemersvergadering en neemt deze mee naar de volgende vergadering van de cliëntenraad. De notulen van de cliëntenraad worden daarna weer besproken op de volgende deelnemersvergadering.

Alle vragen die door de deelnemersvergadering worden voorgelegd aan de cliëntenraad, worden door de raad van advies voorzien.

Er is een streven om de cliëntenraad in de toekomst aan te vullen met minimaal één deelnemer. De deelnemer/ deelnemers die zitting heeft/ hebben in de cliëntenraad wordt/ worden gekozen door de deelnemers.

De cliëntenraad telde in 2015 drie leden.

De cliëntenraad is de gesprekspartner van de Raad van Bestuur van stichting De Akkerwinde.

De directe achterban van de cliëntenraad wordt gevormd door gestructureerde overlegvormen:

- voor wat betreft de deelnemers: de deelnemersvergadering
- voor wat betreft de ouders/ vertegenwoordigers: de ouderavonden en contacten ad hoc

De cliëntenraad vergadert vier keer per jaar, steeds aansluitend op een deelnemersvergadering. De afgevaardigde van de cliëntenraad die aanwezig is bij de deelnemersvergadering stelt de agenda voor de cliëntenraad op.

De punten die in 2015 met de cliëntenraad zijn besproken zijn de volgende:

- ontwikkelingen betreffende het verbeterplan dat is opgesteld naar aanleiding van de kwaliteitsevaluatie in 2013
- agenda voor de ouderinformatie-avond 2015
- financieel verslag 2014
- begroting 2016



4 Beleid, inspanningen en prestaties

4.1 Meerjarenbeleid

De missie van stichting De Akkerwinde laat zich als volgt formuleren:

“Mensen met een verstandelijke beperking en/of en autisme zijn mensen met wensen en competenties. De Akkerwinde stelt zich ten doel deze competenties te ontwikkelen en uit te breiden, daarbij rekening houdend met de individuele wensen”.

Om de missie vorm te geven is de begeleiding door de medewerkers van De Akkerwinde erop gericht dat de deelnemer een centrale rol heeft in zijn/ haar eigen ontwikkelingsproces.

Dit houdt in dat:

- de deelnemer werkzaamheden krijgt aangeboden die gerelateerd zijn aan zijn/ haar competenties en wensen
- de zelfstandigheid van de deelnemer bij het verrichten van de werkzaamheden zoveel mogelijk wordt gestimuleerd
- respect en waardigheid kernbegrippen zijn in de omgang met elkaar
- afhankelijk van de aanwezige competenties en interesses, mogelijkheden worden gecreëerd om de deelnemer te laten kennismaken met en deelnemen aan reguliere arbeid/ activiteiten in de maatschappij
- kwaliteit en veiligheid het uitgangspunt vormen bij de aangeboden werkzaamheden

Deze missie, de werkgebieden en de kleinschaligheid van De Akkerwinde spreken veel mensen aan. Dit blijkt uit de groei van De Akkerwinde.

Vanaf het ontstaan van De Akkerwinde tot nu toe is De Akkerwinde langzaam maar zeker gegroeid van gemiddeld 9 deelnemers tot en met gemiddeld 20 deelnemers per dag (dagbesteding). De vraag naar de begeleiding en ondersteuning die door De Akkerwinde wordt geboden, is nog steeds groeiend.

De kracht van De Akkerwinde bevindt zich o.a. in haar kleinschaligheid. De 20 deelnemers zijn dan ook vanaf 2011 verdeeld over 2 locaties. Het aantal deelnemers op de nieuwe locatie is nog steeds groeiend terwijl de samenwerking met kinderopvang Windekind, die gebruik maakt van een aangrenzend deel op de nieuwe locatie, duidelijkere vormen heeft aangenomen. In 2015 is, in het kader van participatie, op de locatie van de boerderij een samenwerking gerealiseerd met een BuitenSchoolse Opvang. De Akkerwinde heeft in de eerste helft van 2015 een lastige periode doorgemaakt. Doordat via een omzettingssysteem een aantal WLZ-cliënten geacht waren naar de WMO te waren gegaan, waren de opbrengsten uit de WLZ flink gedaald. De cliënten waren echter niet omgezet in WMO, dus ook vanuit de gemeenten waar deze cliënten woonachtig waren, was geen bekostiging. Een flinke daling van de reserves van De Akkerwinde was het gevolg. Na veel brief- en mailwisseling kwam bij het Zorgkantoor het besef van een gemaakte fout waardoor De Akkerwinde werd gered. Zorgen om de financiën blijven; door flinke uitgaven voor de certificering m.b.t. het Kwaliteitssysteem en onafhankelijk



klanttevredenheidsonderzoek, is in 2015 door De Akkerwinde geen positief resultaat behaald.

Ten aanzien van investeringen en uitvoering van nieuwe, innoverende ideeën zijn wij erg terughoudend geweest in 2015. Maatschappelijk ondernemen en buurtgericht werken is een trend waar ook De Akkerwinde niet aan voorbij wil gaan. Het sterke punt van De Akkerwinde is de kleinschalige, groene, gezonde omgeving. Ook dit unieke voordeel van De Akkerwinde zullen wij de komende jaren inzetten bij de strategie die gericht is op verder ontwikkelen.

4.3 Algemeen beleid

Stichting De Akkerwinde komt tegemoet aan de wensen en competenties van haar (toekomstige) deelnemers rekening houdend met kwaliteit, veiligheid en leefomgeving.

In 2015 heeft De Akkerwinde het HKZ-certificaat gehandicaptenzorg behaald. In 2016 zal De Akkerwinde zich gaan oriënteren op andere kwaliteitsmanagementsystemen die kwalitatief goed zijn en minder kosten.

Het meerjarenbeleidsplan vormde, zoals eerder is beschreven, het kader voor de verschillende jaarplannen van 2015.

4.4 Algemeen kwaliteitsbeleid

Vanaf december 2009 werkte De Akkerwinde volgens het "HKZ opstapcertificaat zorgboerderijen". Omdat landelijk gezien weinig zorgboerderijen van dit systeem gebruik maakten, zijn wij in 2015 overgestapt naar "HKZ-Gehandicaptenzorg". In de komende 2 jaren zullen wij onderzoeken of er andere (goedkopere) kwaliteitsmanagementsystemen zijn die voldoen aan de eisen die worden gesteld.

4.5 Kwaliteitsbeleid t.a.v. deelnemers

4.5.1 Kwaliteit van begeleiding

Het laatste kwaliteitsonderzoek is uitgevoerd in december 2015 door Buntinx.

De Dagbesteding van de Akkerwinde wordt door zowel cliënten, cliëntvertegenwoordigers, als begeleiders positief gewaardeerd. Evenals in 2013 is er dit jaar veel waardering voor het kleinschalige karakter, voor de begeleidingsvorm en voor de aard van de geboden activiteiten. De Akkerwinde en Windekind worden ervaren als werkplekken met een gevarieerd aanbod aan leuke werkzaamheden. Daarnaast vinden de cliënten veel waarde en plezier in het werk dat ze doen. Vanuit alle drie de ondervraagde groepen gaat er waardering uit naar de persoonlijke ontwikkeling die cliënten ondervinden aan de hand van het leren met het diploma-systeem. Dit is een sterk punt van De Akkerwinde. Er wordt veel aandacht gegeven aan ontwikkeling en leren. Ook de duidelijkheid en structuur wordt door alle drie de groepen als een sterk punt van de Dagbesteding gezien. Werken met heldere afspraken en schema's is voor deze doelgroep van cliënten zeer belangrijk en dat wordt goed gefaciliteerd door De Akkerwinde. Naast deze structuur, ervaren cliëntvertegenwoordigers en begeleiders dat er voldoende ruimte is voor de eigenheid en de individuele ondersteuningsbehoefte van iedere cliënt. De cliënt wordt voor zover dat mogelijk geholpen een eigen regie te voeren over zijn/haar leven. Met name de cliënten en cliëntvertegenwoordigers zijn ook



zeer positief over de uitstapjes/vakanties die door de Akkerwinde worden georganiseerd. In de verbeterpunten komt een al reeds bekend onderwerp prominent naar voren: de sanitaire voorziening (toilet, douche, wasruimte) wordt naar capaciteit als onvoldoende ervaren. Afzonderlijke dames- en herentoiletten en een afzonderlijke doucheruimte worden nog steeds gewenst. Voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers is daarnaast ook een uitbreiding van de ruimte in de keuken gewenst. Deze ruimte wordt op dit moment als iets te krap ervaren wanneer alle deelnemers van de dagbesteding gelijk aanwezig zijn.

Zowel de cliëntvertegenwoordigers als de begeleiders vragen om meer aandacht voor de complexe aspecten van zorg voor mensen met autisme. Cliëntvertegenwoordigers wensen meer specialistische kennis bij de begeleiders; begeleiders delen deze wens en willen met name bij de introductie van een nieuwe cliënt niet op dit gebied verrast worden.

Een aspect van groepsbegeleiding dat onder de aandacht kwam is de reactie van mensen met autismespectrumstoornissen op voorvallen in de groep (dat kan zijn een ruzie, een ongevalletje) waarbij zij zelf niet betrokken zijn maar die wel emotioneel impact (kunnen) hebben op hen. Dat betekent dat begeleiders in die gevallen de begeleiding niet alleen op de bij het voorval betrokken cliënten dienen te richten maar ook checken wat de impact op andere aanwezigen is geweest.

Verder zien vooral de begeleiders ruimte ter verbetering op het gebied van de communicatie: zowel tussen de twee locaties als binnen de teams.

Wat betreft de zaterdagopvang spreekt men voornamelijk waardering uit over de leermogelijkheden en de geboden structuur bij de Akkerwinde.

Men vindt dat de cliënten er tijdens de opvang zinvolle en afwisselende activiteiten en uitstapjes hebben. Cliëntvertegenwoordigers zien dat de cliënten zich zowel praktisch als sociaal ontwikkelen.

De begeleiders zien de mooie werkomgeving en de samenstelling van de groepen ook als positieve punten. Opvallend is dat de stabiliteit in het team van begeleiders door de begeleiders zelf als positief punt ervaren wordt, terwijl cliëntvertegenwoordigers dit juist als verbeterpunt noemen. De precieze aard van deze discrepantie kan helaas niet afgeleid worden uit de kwalitatieve data van het onderzoek.

Zowel bij de cliëntvertegenwoordigers als bij de begeleiders komt de 'communicatie' als primair verbeterpunt naar voren. Cliëntvertegenwoordigers willen graag sneller antwoord op vragen en verzoeken vanuit de begeleiding; begeleiders zelf wensen kortere lijnen met cliëntvertegenwoordigers en meer overlegmomenten binnen het team. Verder wensen begeleiders een betere invalsregeling bij ziekte of afwezigheid, en cliëntvertegenwoordigers vragen aandacht voor activiteiten die op het juiste niveau zijn voor de cliënten.

Op basis van raadpleging van cliënten, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders (medewerkers en vrijwilligers) komt de sanitaire voorziening (toilet, douche, wasruimte) wederom als een algemeen verbeterpunt naar voren. Verder worden kleinere verbeterpunten genoemd met betrekking op de ruimte in de keuken, de communicatie, en de kennis op het gebied van autisme.

De kleinschaligheid en de (werk)activiteiten van De Akkerwinde worden door alle groepen als pluspunten ervaren.



Een ander sterk punt is de duidelijke en vaste structuur. Dit geldt voor het programma, de mogelijkheid van deelnemers om persoonlijke keuzen te maken in hun leerwerkplan. Bij de Akkerwinde is een didactische cultuur merkbaar waardoor er veel aandacht voor ontwikkeling is. Dit wordt door alle ondervraagde groepen als een bijzonder sterk punt ervaren. De cliënten vinden veel waarde en trots in het behalen van diploma's. Cliëntvertegenwoordigers zien hun cliënten groeien; zowel op het gebied van vaardigheden als in de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De waardering voor de Akkerwinde uitgedrukt in rapportcijfers is tussen 2013 en 2015 stabiel gebleven en blijft - vergeleken met andere voorzieningen in Nederland – duidelijk hoog.

De Akkerwinde wil een bijdrage leveren aan de totale kwaliteit van bestaan van haar deelnemers en daarbij uitgaan van hun competenties en wensen. De Akkerwinde legde dit uitgangspunt vast in haar missie en visie die in het laatste jaar niet zijn gewijzigd:

Missie:

Mensen met een verstandelijke beperking (en autisme) zijn mensen met wensen en competenties. De Akkerwinde stelt zich ten doel deze competenties te ontwikkelen en uit te breiden, daarbij rekening houdend met de individuele wensen.

Visie:

Om de missie vorm te geven is de begeleiding door de medewerkers van De Akkerwinde erop gericht dat de deelnemer een centrale rol heeft in zijn/ haar eigen ontwikkelingsproces.

Dit houdt in dat:

- de deelnemer werkzaamheden krijgt aangeboden die gerelateerd zijn aan zijn/ haar competenties en wensen
- de zelfstandigheid van de deelnemer bij het verrichten van de werkzaamheden zoveel mogelijk wordt gestimuleerd
- respect en waardigheid kernbegrippen zijn in de omgang met elkaar
- afhankelijk van de aanwezige competenties en interesses, mogelijkheden worden gecreëerd om de deelnemer te laten kennismaken met en deelnemen aan reguliere arbeid/ activiteiten in de maatschappij
- kwaliteit en veiligheid het uitgangspunt vormen bij de aangeboden werkzaamheden

Resultaten en verbeterpunten Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg

Kwaliteitsthema's	Beleid, inspanningen, resultaten en verbeterpunten
Lichamelijk welbevinden	De Akkerwinde zorgt ervoor dat signalen van individuele deelnemers tijdig en juist worden geïnterpreteerd en dat



	<p>hiermee op professionele wijze wordt omgegaan. Binnen Stichting De Akkerwinde wordt veel aandacht besteed aan gezond bewegen en zijn deelnemers veel buiten actief. Dit werkt preventief waardoor het ziekteverzuim onder de deelnemers opvallend laag is.</p> <p>Op het gebied van gezondheid, zelfverzorging en ADL worden zonodig in het werk- leerplan afspraken gemaakt.</p>
Psychisch welbevinden	<p>De Akkerwinde zorgt ervoor dat signalen van individuele deelnemers tijdig en juist worden geïnterpreteerd en dat hiermee op professionele wijze wordt omgegaan. Een dagbestedingsplaats moet een plaats zijn waar deelnemers 5 dagen in de week terecht kunnen, waar wij zich veilig en thuis voelen en waar zij zinvolle activiteiten kunnen verrichten die hen voldoening en eigenwaarde geven en die bijdragen aan het levensgeluk en het psychisch welbevinden.</p> <p>Op dit gebied worden zonodig in het werk- leerplan afspraken gemaakt.</p>
Interpersoonlijke relaties	<p>Er worden inspanningen gedaan om de contacten die er op De Akkerwinde onderling zijn te handhaven, uit te breiden en te versterken. Door de verschillende activiteiten die worden aangeboden en door samenwerking met kinderopvang en BuitenSchoolse Opvang zullen allerlei sociale doelstellingen worden nagestreefd. Ook het samen werken met vrijwilligers en stagiaires biedt een basis om interpersoonlijke relaties aan te gaan.</p> <p>Op dit gebied worden zonodig in het werk- leerplan afspraken gemaakt.</p>
Deelname aan de samenleving	<p>De Akkerwinde stelt alles in het werk om met de deelnemers zoveel mogelijk deel te nemen aan de samenleving. Op onze locatie Lageweg 8 werken deelnemers faciliterend aan een organisatie voor reguliere kinderopvang. Op locatie Lageweg 6 werken deelnemers vanaf 2015 faciliterend aan een "groene" BuitenSchoolse Opvang. We zijn gestart met eenvoudige werkzaamheden die deelnemers voor de kinderen in de BSO gaan uitvoeren. In de loop van 2016 zullen de werkzaamheden worden uitgebreid.</p>
Persoonlijke ontwikkeling	<p>In het werk- leerplan worden op dit gebied afspraken vastgelegd op individueel niveau. Er wordt gewerkt met doelenkaarten. Deelnemers kiezen jaarlijks een doel waaraan zij willen werken. We willen dit beleid handhaven.</p>
Materieel welzijn	<p>De Akkerwinde stelt voor iedere deelnemer werkkleding, materialen, middelen en gereedschappen beschikbaar. Als er op individuele basis materialen nodig zijn, dan is dit vastgelegd in het werk- leerplan.</p>
Zelfbepaling	<p>Bij het verdelen van de werkzaamheden die dagelijks op De</p>



	<p>Akkerwinde worden uitgevoerd, wordt rekening met de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Vaak mogen de deelnemers aan het eind van de dag aangeven wat ze een volgende dag willen doen. Deelnemers mogen jaarlijks doelen kiezen waaraan ze willen werken.</p> <p>We willen dit beleid handhaven.</p>
Belangen	<p>De belangen van de deelnemers worden behartigd door de cliëntenraad en de deelnemersvergadering.</p> <p>In de werk- leerplannen worden de individuele belangen vastgelegd. Alle deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenregeling en ze weten dat ze recht hebben op privacy volgens de wettelijke richtlijnen.</p> <p>Dit beleid wordt gehandhaafd.</p>
Zorgafspraken en ondersteuningsplan	<p>Voor iedere deelnemer is een werk- leerplan gemaakt. Dit wordt jaarlijks met de deelnemers en zijn ouder(s)/vertegenwoordiger(s) besproken. Hierin worden individuele afspraken vastgelegd. Dit beleid wordt gehandhaafd.</p>
Cliëntveiligheid	<p>In 2015 zijn in de ondersteuningsplannen ook individuele risico's opgenomen. In 2015 is voor de gehele organisatie een prospectieve risico-inventarisatie gemaakt.</p>
Kwaliteit medewerkers en organisatie	<p>Voor de medewerkers zijn functie-omschrijvingen beschikbaar die getoetst zijn door FWG. In de jaarlijks te voeren functioneringsgesprekken (evaluatiegesprekken) wordt duidelijk welke vragen er liggen voor (bij)scholing.</p>
Samenhang in zorg en ondersteuning	<p>De Akkerwinde is een kleine organisatie. Het voordeel daarvan is dat de communicatielijnen kort zijn. Maandelijks vindt een structureel overleg plaats tussen de groepsleiders. Rapportages worden geschreven in Qurentis, een softwarepakket specifiek voor zorgboerderijen. De functionaliteiten die binnen Qurentis voor handen zijn, worden steeds meer benut. Dit beleid wordt gehandhaafd.</p>

4.5.2 Klachten

In 2006 is het klachtenreglement vastgesteld. Dit reglement beoogt een zo doelmatig mogelijke procedure te bieden voor de behandeling van klachten. De klachtencommissie is hierin een belangrijk orgaan. De klachtencommissie heeft als doel gehoor te bieden aan de klachten van de deelnemers genoemd en/ of hun vertegenwoordigers van stichting De Akkerwinde. De klachtencommissie streeft ernaar om de klachten op een onpartijdige wijze te behandelen. De klachtenregeling is een onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem van Stichting De Akkerwinde. De Akkerwinde maakt gebruik van de landelijke klachtencommissie die door het Landelijk Steunpunt voor Landbouw & Zorg is opgezet voor deelnemers van zorgboerderijen en die voldoet aan de Wet Klachtrecht Deelnemers.

Problemen bij de zorg- en dienstverlening zullen vaak in een vroeg stadium in een direct contact tussen betrokkenen, eventueel bijgestaan door derden, kunnen worden opgelost.



Daarnaast kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtenbemiddelaar die, veelal door bemiddeling, tot een oplossing zal trachten te komen.

Al dan niet na bemiddeling staat het de klager vrij zich te wenden tot de klachtencommissie voor een formele behandeling van zijn/haar klacht.

Het bestuur van stichting De Akkerwinde verplicht zich ervoor zorg te dragen dat het indienen van een klacht geen gevolg zal hebben voor de klager of voor degene die hij/zij vertegenwoordigt.

In 2015 zijn via de klachtencommissie geen klachten ontvangen.

4.5.3 Toegankelijkheid

Alle deelnemers die zich hebben aangemeld voor een plaats voor dagbesteding, stage- en werkervaring of zaterdagopvang op De Akkerwinde, zijn, evenals in voorgaande jaren, daadwerkelijk in zorg genomen.

In 2015 is een Akkerwinde-kalender uitgegeven aan de deelnemers van de dagbesteding. Voor hen is ook een agenda met zelf ontworpen en aan de situatie van De Akkerwinde aangepast picto-stickers beschikbaar gesteld.

In 2015 zijn we verder gegaan met het bijhouden van een Facebook-account. Deelnemers vragen vaak, trots op hun werk of een resultaat, of dit op Facebook mag.

4.5.4 Veiligheid

In 2015 hebben vijf mensen een herhalingscursus BHV gevolgd. Er is altijd minimaal één BHV-er werkzaam op elke van de twee locaties, maar meestal zijn er meerdere. Er zijn in 2015 acht ontruimingsoefeningen gehouden.

Voor de gegevensbeveiliging is er een werkwijze digitale gegevens (back-up-procedure) vastgesteld.

Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Het Arbo-meerjarenplan is bijgesteld en opnieuw vastgesteld.

In 2015 is een prospectieve risico-inventarisatie gemaakt die risico's beschrijft en beheersingsmaatregelen daarop aangeeft.

4.6 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

4.6.1 Personeelsbeleid

De Akkerwinde is een kleine instelling met eind 2015 dertien (part-time) medewerkers in dienst van de stichting. Naast deze medewerkers kent De Akkerwinde een groot aantal vrijwillig werkenden.

De Akkerwinde heeft een Calibris-erkenning voor het plaatsen van stagiaires voor de kwalificatie van SPW-3 en SPW-4.



In 2015 hebben 4 stagiaires van het ROC en Hoornbeeck-college, opleiding SPW en de opleiding Bachelor of Social Work van de Hogeschool Zeeland stage gelopen op De Akkerwinde.

Essentieel in het streven naar kwaliteitsverbetering van de begeleiding van de deelnemers, zijn de kennis en de vaardigheden waarmee medewerkers, vrijwilligers en stagiaires de begeleiding gestalte kunnen geven. Aan alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires wordt de mogelijkheid geboden de avondlezingen, georganiseerd door de NVA-regio Zeeland, bij te wonen. Ook heeft een personeelsuitstapje plaatsgevonden.

Met de medewerkers en vrijwilligers zullen, ook in 2016, weer functionerings- en evaluatiegesprekken plaatsvinden.

4.6.2 Kwaliteit van het werk

Tijdens de kwaliteitsevaluatie die in oktober 2015 is gehouden en waarbij o.a. gesprekken zijn gevoerd met medewerkers en vrijwilligers is gebleken dat zij positief oordelen over hun werk op De Akkerwinde.

Dit bleek eveneens tijdens de functionerings- en evaluatiegesprekken die in 2015 zijn gehouden met de medewerkers en vrijwilligers. In het format voor functioneringsgesprekken voor medewerkers verwees een aantal vragen specifiek naar werknemertevredenheid.

4.7 Samenleving

- De Akkerwinde heeft haar samenwerkingsovereenkomst met De Klimopschool (Middelburg) voor ZMLK opnieuw verlengd. Eén dag per week komen een zestal leerlingen vanuit het Voortgezet Speciaal Onderwijs samen met hun leerkracht naar Akkerwinde om er mee werken en om groepsgewijs stage- en werkervaring op te doen.
- Ook vanuit de Deltaschool (Goes) voor ZMLK, de Eben Haëzer (Kapelle) en De Sprienke (Goes) komen leerlingen vanuit het Voortgezet Speciaal Onderwijs om stage- en werkervaring op te doen. Dit gebeurt op individuele basis.
- Studenten van het Groen College in Goes komen periodiek de boerderijtuin van De Akkerwinde onderhouden, zoveel mogelijk samen met de deelnemers van De Akkerwinde.
- In februari hebben deelnemers van de dagbesteding en deelnemers van de zaterdagopvang samen met een aantal begeleiders en vrijwilligers met veel plezier en met succes deelgenomen aan de carnavalsoptocht in Kwadendamme.
- De 1000 zelfgekweekte potchrysanen en kalebassen zijn in omliggende dorpen verkocht. De deelnemers gingen, evenals voorgaande jaren, op pad met de bus en de autokar vol met potchrysanen en kalebassen en belden bij iedere deur aan om hun zelfgekweekte producten te verkopen.
- De Akkerwinde ontving in 2015 weer een aantal groepen van vertegenwoordigers van zorginstellingen en scholen om kennis en ervaringen met de methodiek Akkerwinde uit te wisselen en te delen.

4.8 Financiële beleid



**In de Zorg In Natura is in 2015 overproductie geweest omdat er een aantal nieuwe deelnemers zijn bijgekomen.
Met het oog op de toekomst, zullen de investeringen de komende jaren gering zijn.**

5. Nawoord

Terugkijkend naar 2015, kunnen we de conclusie trekken dat we ondanks een lastige en onzekere start toch ook in dit jaar weer zaken hebben bereikt waarop we trots zijn: het aantal deelnemers is weer gegroeid en er is alweer een kwaliteitsslag gemaakt. We scoren hoger dan gemiddeld, zo laat het klanttevredenheidsonderzoek zien!

Aan het eind van dit verslag spreken wij graag het vertrouwen uit dat wij in goede en harmonieuze samenwerking tussen deelnemers, ouders, vertegenwoordigers, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers ook in 2016 verder kunnen gaan op de weg van de kwaliteit en meer stabiliteit!

**J.M. Boonman-Geijs
Raad van Bestuur**